

## **Compte ameli, des services adaptés à la vie de chaque assuré**

**Avec plus de 50 millions de connexions par mois sur les 40 millions de comptes ameli ouverts, la plupart des assurés connaissent et utilisent leur compte personnel sur ameli.fr. Cependant, peu ont encore exploré la quarantaine de services, simples et rapides, disponibles aujourd'hui, adaptés à chaque étape de la vie. L'Assurance Maladie lance une campagne à partir du 18 novembre 2021 pour mettre en avant non seulement la simplification des démarches, mais aussi les nombreux services proposés par le compte ameli.**

Gérer rapidement à distance ses démarches (obtenir une carte vitale, télécharger une attestation, changer ses coordonnées postales...), ou encore suivre ses remboursements, en quelques clics, chaque assuré peut accéder à toutes ces fonctionnalités grâce à son compte ameli. Aujourd'hui, [plus de 40 millions de comptes ameli sont activés](#), couvrant près de 80 % des assurés éligibles. [La création d'un compte ameli ne prend que 2 minutes](#) depuis l'application disponible sur l'App Store pour les appareils sous iOS et le Play Store sous Android, ou à partir du site ameli.fr.

### **À portée de clic, chaque assuré peut :**

- Consulter à loisir ses remboursements ou suivre le paiement de ses indemnités journalières (arrêt de travail, congé maternité...);
- Commander une carte Vitale en cas de perte ou de vol pour tous et avoir sa première carte Vitale à partir de 12 ans ; Demander une carte européenne d'assurance maladie ;
- Télécharger ses documents en 1 clic : relevés mensuels, attestations de droits, attestation de paiement d'indemnités journalières, relevé fiscal... ; Déposer un certificat médical en cas d'accident du travail ou pour maladie professionnelle ;
- Déclarer une modification de coordonnées ou de nom d'usage, la naissance d'un nouveau-né... pour une prise en compte immédiate ;
- Poser ses questions grâce au chatbot ou par email ; Accéder à des conseils et des offres en prévention, des informations en santé.

Les assurés peuvent retrouver l'ensemble des services du compte ameli gratuitement, partout et à tout moment sur leur smartphone en téléchargeant l'appli compte ameli. Ce compte personnel est également accessible via le site de l'Assurance Maladie : ameli.fr.

### **Une campagne qui présente la multiplicité des services proposés**

Chaque profil peut obtenir des solutions adaptées aux particularités et aux besoins de sa situation que l'on soit futur ou jeune parent, étudiant, travailleur indépendant, senior, actif...



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

La campagne de présentation de ces services sera portée notamment par les affiches ci-dessous, avec comme signature : « **Compte ameli, Allez-y, demandez-lui** », une invitation à redécouvrir les fonctionnalités et services du compte ameli.



Cette campagne essentiellement digitale diffusée du 18 novembre au 19 décembre met résolument en avant les bénéfices des assurés avec l'utilisation de leur compte ameli en décrivant les situations de la vie quotidienne lors desquelles le compte ameli simplifie ou accélère les réponses adaptées à leurs besoins.

### **A propos de l'Assurance Maladie**

Depuis 75 ans, l'Assurance Maladie joue un rôle majeur au service de la solidarité nationale en assurant la gestion des branches Maladie et Accidents du travail et Maladies professionnelles du régime général de la Sécurité sociale. Afin de pouvoir protéger durablement la santé de chacun, à chaque étape de la vie, elle agit en proximité auprès de l'ensemble des acteurs, assurés, professionnels de santé, entreprises, institutionnels... et crée les conditions pour assurer collectivement la pérennité du système. Acteur pivot du système, elle œuvre au quotidien pour garantir l'accès universel aux droits et permettre l'accès aux soins, pour accompagner chaque assuré dans la préservation de sa santé et pour améliorer en permanence l'efficacité du système. Elle s'appuie pour cela sur l'expertise de ses plus de 80 000 collaborateurs, répartis sur l'ensemble du territoire au sein de la Caisse nationale et des 102 caisses primaires d'assurance maladie, des 16 directions régionales du Service médical, des quatre caisses générales de sécurité sociale (CGSS) et de la caisse de sécurité sociale (CSS) dans le cas de Mayotte, des 20 caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat) et des 13 unions de gestion des établissements de caisse d'Assurance Maladie (Ugecam) qui partagent le même mot d'ordre au service de la santé de tous : AGIR ENSEMBLE, PROTÉGER CHACUN.

### **Contacts presse**

[presse-prpa@prpa.fr](mailto:presse-prpa@prpa.fr) - [presse.cnam@assurance-maladie.fr](mailto:presse.cnam@assurance-maladie.fr)



[Suivez notre actualité sur Twitter !](#)